



**ПОЛИТИКА
ЗА
ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО**



СЪДЪРЖАНИЕ

1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ	СТР.3
2. ПРИНЦИПИ И НОРМАТИВНА РАМКА НА ПОЛИТИКАТА	СТР.4
3. ДЕФИНИЦИИ И ТЕРМИНИ	СТР.5
4. ОБХВАТ	СТР.8
5. КОМУНИКАЦИЯ И ЗАНИМАНИЯ С ДЕЦА	СТР.9
6. ПРАВИЛА ЗА ЗАКРИЛА И ЕТИКА НА ПОВЕДЕНИЕ	СТР.10
7. ОРГАНИЗАЦИИ – ПАРТНЬОРИ	СТР.11
8. ПРОЦЕДУРИ ГАРАНТИРАЩИ ПРАВАТА НА ДЕТЕТО И ДОКЛАДВАНЕ ЗА ОПАСЕНИЯ	СТР.11
9. ВОДЕЩИ ПРИНЦИПИ ПРИ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОЛИТИКАТА	СТР.12
10. МОНИТОРИНГ И ПРЕРАЗГЛЕЖДАНЕ	СТР.14
11. ПРИЛОЖЕНИЯ	СТР.14



1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Мисията на фондация „Звезда на надеждата“ е добруването, безопасността и подкрепата на детето и неговото семейство; реализиране на личностния му потенциал в една защитена и устойчива среда на ненасилие, в която е възможно да получи правото на защита, здравеопазване, образование, правна и морално-нравствена защита и закрила.

Целта ни е детето да реализира потенциала си в добре разгърната и интегрирана личност, използвайки всички ресурси и възможности на обществото и времето.

Чрез нашата вътрешна политика на закрила на детето и семейството, бихме искали да декларираме позицията си за противопоставяне, предотвратяване и прекъсване на връзки и договори с всеки, който извърши действия, близки, напомнящи или явно показващи насилие, злоупотреба, дискриминация, експлоатация или друга форма на наняващо детето поведение. Освен защита и закрила на детето, организацията заявява чрез тази политика и възможност за съдействие на детето и семейството, за ограничаване на каквото и да било противозаконна, неморално или друг вид насилствено поведение.

Закрилата на децата и подкрепата на семейството са ангажимент и убеждение на всеки служител, доброволец или партньор на организацията. Всеки от тях ще бъде запознат с Политиката за закрила на детето, както и с необходимостта, тя да бъде интегрирана и строго изпълнявана при всичките дейности на фондацията.

Взаимоотношенията, връзките или договорите, с всеки, за когото се установи и докаже, че е осъществявал каквито и да било действия свързани със злоупотреба, насилие, експлоатация, дискриминация или друга форма на наняващо поведение на деца, ще бъдат прекратени



2. ПРИНЦИПИ НОРМАТИВНА РАМКА НА ПОЛИТИКАТА

Тази политика за вътрешна закрила на детето е базирана на Конвенцията за правата на детето на ООН от 1989; Изявлението на ООН по отношение на ликвидирането на сексуалните злоупотреби и експлоатация на деца Конвенцията на Съвета на Европа за закрила на деца от сексуално насилие и сексуална злоупотреба и всички други, свързани с децата международни документи, по които Р. България е страна, директиви на ЕС, Закона за закрила на детето.

Принципите на които се основава политиката за закрила на фондация ЗВЕЗДА НА НАДЕЖДАТА:

- 2.1. Поставяне на интереса на детето в центъра на вниманието на специалистите и на предприетите за неговата закрила действия.
- 2.2. Уважение на възгледите на детето.
- 2.3. Недискриминация
- 2.4. Приемане на правото на всяко дете на закрила от насилие, злоупотреба или негилижиране.
- 2.5. Разбиране на превенцията на малтретиране и осигуряване на добро отношение при предоставяне на социални услуги за деца и семейства в риск, в работата ни с деца, социални центрове и общността.
- 2.6. Всеки работник, член, служител, стажант, доброволец или партньор на фондацията, има отговорност да подкрепя закрилата на децата.
- 2.7. Организацията се задължава да се грижи, съблюдава и работи за правата на децата, с които сме в контакт, с които работим или които са част по какъвто и да е начин, с нашата работа.



3. ДЕФИНИЦИИ И ТЕРМИНИ

За целите на настоящата Политика, и в съответствие с целите и мисията на фондация Звезда на надеждата, се въвеждат следните дефиниции за вреда и злоупотреба, както и термини:

3.1. Вътрешните правила за закрила на детето са система от отговорности, които да гарантират, че членовете на организацията, служителите и доброволците в нея, със своите дейности, услуги, проекти и програми не вредят на децата, не ги излагат на риск от злоупотреби и че всички опасения по отношение на безопасността на децата в общностите, където работят ще са сигнализирани и докладвани на съответните служби.

Дете е всяко лице до навършване на 18 годишна възраст; Малолетен: всяко дете на възраст под 14 години; Непълнолетен: Ограничено дееспособни са лицата на възраст от 14 до 18 години.

3.2. Физическа злоупотреба: Фактическа или потенциална физическа злоупотреба, причинена от друго лице-дете или възрастен. Може да включва удряне, разтърсване, хвърляне, отравяне, горене или изгаряне, удавяне, душене, или всякакво друго физическо нараняване на дете, включително и подправяне на симптомите или преднамерено влошаване на здравето на детето.

3.3. Сексуална злоупотреба: Включва насилването или примамването на дете към сексуални действия, независимо дали детето е запознато или не с това, което се случва. Тези действия могат да включват физически контакт, включително проникващи или непроникващи действия. Също може да включват въвличането на децата в гледането или произвеждането на порнографски материали, или насърчаването им към неподходящо поведение.

3.4. Сексуална експлоатация на деца: Форма на сексуална злоупотреба, която включва деца, въвлечени в сексуални активности срещу пари, подаръци, храна, подслон, привързаност, статукво или нещо друго, от което децата или техните семейства имат нужда. Тази форма на злоупотреба може да бъде свързана с манипулиране на деца, сприятеляване с тях, спечелване на тяхното доверие и осигуряване на достъп до алкохол и наркотични вещества. Този тип



злоупотребяващи взаимоотношения между жертва и извършител се основават на дисбаланса на власт, като възможностите на жертвата са силно ограничени. Тази форма на злоупотреба може да бъде грешно разбрана от деца и възрастни като взаимоотношения, базирани на взаимно съгласие.

Сексуалната експлоатация на деца се проявява по различни начини. Тя може да включва по-възрастен извършител, упражняващ финансов, емоционален или физически контрол над малолетно или непълнолетно лице. Може да включва и връстници, които манипулират или подтикват жертвата към сексуална активност, понякога в рамките на една банда или махала. Тази форма може да се проявява и чрез организирана мрежа от извършители, които получават финансови облаги от трафик на деца в различни локации, за да участват в сексуални активности с голям брой хора. Включва и он-лайн сексуалната експлоатация.

3.5. Неглижиране: В зависимост от контекста, ресурсите и обстоятелствата, неглижирането и пренебрежителното отношение може да се определи като постоянен неуспех в посрещането на основните физически /психологически нужди на детето, които могат да прераснат в сериозно увреждане в детското здраве или развитие, като например ненабавянето на достатъчно храна, подслон и дрехи или небрежно отношение и безотговорност към основните емоционални нужди на детето. Неглижирането може да се състои в незаинтересованост на майката по време на бременност, употреба на алкохол и наркотични вещества, както и недостатъчна грижа за дете с увреждания.

3.6. Пасивно неглижиране: Това е отношение от страна на специалистите да не очакват постижения, развитие и реализация от определени деца, да бездействат по отношение на удовлетворяване на техните специфични потребности.

3.7. Емоционална злоупотреба: Постоянно емоционално малтретиране, което се отразява на емоционалното развитие на детето. Действията, свързани с емоционалната злоупотреба могат да включват забрана за свободно движение, унижаване, снизходителност, тормоз (включително кибертормоз), заплашване, сплашване, дискриминиране, присмиване и други форми на отношение, основано на отхвърляне или враждебност. Емоционално насилие и злоупотреба също е манипулирането, отчуждаването на детето от родител/родители, както от страна на



родител, така и отстрана на структури на алтернативна грижа, на подкрепящи структури и услуги.

3.8. Вреда: Някои интервенции, които имат най-общо помагачи цели, могат да навредят при конкретно дете, ако не са обмислени, съобразени с индивидуалните особености и контекста на случая, ако не е направена оценка на риска при тяхното прилагане. Понякога направенето на нищо е по-добро, отколкото намеса, с риск да доведе до вредни за човека последици. “Не вредя” се отнася за отговорността на организацията да „не наврежда” или да намали вредата, която може да нанася непредумишлено в резултат от неподходящо описани или изпълнени дейности на проекти, програми, услуги.

3.9. Вторична виктимизация: Причиняване на допълнителни страдания на детето от начина, по който институциите, отговорни за сигнализиране, разследване и правораздаване в името на правосъдието травмират детето с неадекватно отношение, неадаптирани правни процедури, отсъствие на холистичен подход.

3.10. Добро третиране: е възможност за промяна, която по-скоро се фокусира върху практиката за грижа, възпитание, обучение, социална работа и подкрепа и би следвало да е превенция на малтретирането. В същността си обозначава отношение и намеси обратни на малтретиране, описва система от стандарти за качество при грижа и възпитание на деца от техните родители, близки, заместници; грижа, възпитание, социална подкрепа и придружаване на деца и възрастни в универсалните, социалните и възстановяващите услуги, дейности и практики. Предполага уважение, зачитане, интервенции насочени, към удовлетворяване на индивидуалните потребности на човека, при съблюдаване на ясни професионални рамки, граници, закон.

3.11. Етика на поведение: е съвкупност от правила за подходящо и правилно поведение, които са разработени с оглед гарантиране закрилата на децата, но освен това са предназначени и за предпазване на възрастни от лъжливи обвинения в неподходящо поведение или злоупотреба/насилие. Този етикет се отнася за служителите, доброволците, членовете на управителни органи, изпълнителите по договори, спонсорите, както и за всички посетители/гости по линия на услугите и проектите, изпълнявани от организацията.



4. ОБХВАТ

Настоящата Политика за закрила на детето се отнася до всички служители и партньори на фондация „Звезда на надеждата“.

За целите на Политиката:

4.1. Понятието „СЛУЖИТЕЛ“, се определя като:

- 4.1.1. Наетите на постоянен, временен трудов или граждански договор;
- 4.1.2. Всички консултанти или експерти наети с граждански договор;
- 4.1.3. Всички стажанти или практиканти в организацията.

4.2. Понятието „ПАРТНЬОРИ“ се определя като:

- 4.2.1. Всички външни супервизори и консултанти;
- 4.2.2. Всички партньорски организации донори и дарители;
- 4.2.3. Доброволци или помощници;
- 4.2.4. Международни партньори;
- 4.2.5. Медии и техни представители;
- 4.2.6. Посетители и гости.

Всички служители, доброволци и партньори, работещи в офиса и центрове на фондацията трябва да са запознати с този документ, като декларират това с подпис.

В изпълнение на своите задължения, те трябва да адаптират и съобразяват работата си съответствено на политиката и процедурите опоменати в нея.

Политиката за закрила на детето, на фондация „Звезда на надеждата“, се въвежда като задължителен елемент от обучението на новоназначени служители стажанти и практиканти. В изпълнение на съвместни дейности и проекти, доброволците и партньорите на организацията ще бъдат запознавани с Политиката за закрила на детето. Партньорските споразумения ще включват тази политика като част от тях или ще гарантират спазването ѝ и подписване на декларация за информираност. Фондация „Звезда на надеждата“ ще се стреми да поощрява своите партньори и донори да развиват свои политики и процедури по закрила на детето.



5. КОМУНИКАЦИЯ И ЗАНИМАНИЯ С ДЕЦА

Една значима част от дейността на организацията е свързана с директния контакт при работата с деца, основно в групови занимания. Във връзка с това ние сме изправени пред предизвикателството да осигурим сигурна среда за децата в този контакт. А, именно осигуряване на тяхната физическа, социална и емоционално-психологична сигурност и здраве.

5.1. ФИЗИЧЕСКАТА СРЕДА, обичайно е съобразена и съблюдавана за обезопасяване на сградите и сградните инсталации, както от принципно от фондация Звезда на надеждата, така и пряко от ръководителя на съответната услуга или група.

5.2. СОЦИАЛНАТА СИГУРНОСТ, на децата е неизменна и задължителна част от дейността на фондация Звезда на надеждата.

5.2.1. Служителите и всички други участници в програмите на фондацията, винаги осъществяват контакт с децата, само след изричното и специално съгласие на техните родители, настойници или органи, които са носители на родителските им права.

5.2.2. Груповите дейности и форми се провеждат с различни цели и препоръка на индивидуалната оценка, за изграждане на умения, за социализация и интеграция. Дейностите се водят от специалисти, за работа с деца и доброволци.

5.2.3. Фондация Звезда на надеждата има социални услуги свързани с работа в общността, в социални центрове за деца, учебни заведения и други обществени места. Всеки един от служителите, доброволците, партньорите или дарителите, които участват в мероприятия на организацията, трябва да е съгласен, да подпише и да съблюдава спазването на Политиката за закрила на детето на фондация Звезда на надеждата.

5.2.4. При участие на деца в публични прояви на Звезда на надеждата, включително правене и разпространение на снимки, видео-материали и т.н, Политиката изисква изрично съгласие на децата, родителите/носещите родителските



права. Това съгласие е задължително и при разпространяване на материали, арт продукти, рисунки или други произведения, произведени от деца.

6. ПРАВИЛА ЗА ЗАКРИЛА И ЕТИКА НА ПОВЕДЕНИЕ:

6.1. Служителите, стажантите, практикантите и доброволците на организацията, както и Посетителите/гостите следва да се явяват на работа в подходящо, прилично облекло.

6.2. Служителите на фондацията, както и посетителите/гостите следва да не остават насаме за дълъг период от време или през нощта с едно или повече деца или малолетни, нито в помещенията за настаняване на служители, нито в помещенията на предоставяне на услуги, нито на други места.

6.3. Не се допуска ангажиране на непълнолетни лица за извършване на лична работа или услуги от служителите на фондацията.,

6.4. Не се допуска служителите на фондацията, както и посетителите/гостите, да галят, държат за ръце, целуват, прегръщат или докосват малолетните по начин, който е неподходящ или неприемлив. За да се избегнат недоразуменията, се препоръчва да бъде поискано разрешение от детето преди то да бъде хванато за ръка.

6.5. Когато е възможно и практически изпълнимо, следва да се спазва правилото за “присъствие на двама възрастни”, при което двама или повече възрастни наблюдават всички дейности, в които са ангажирани малолетни или деца. Ако това не е възможно, кадровият състав на организацията има право да потърси алтернативи, като например присъствие на членове на общността по време на посещенията при децата място (това правило изключва индивидуалните консултации със специалист).

6.6. Служителите на фондацията следва да отчитат факта, че може да им се наложи да работят с деца, които, поради обстоятелствата и злоупотребите, които са преживели, могат да използват взаимоотношенията, за да получат “специално внимание”. Възрастният винаги се счита за отговорен, дори и когато детето има съблазнително поведение. Възрастните следва да избягват да се поставят в компрометиращо или уязвимо положение.



6.7. Служителите на фондацията прилагат еднакво и безпристрастно отношение към всички деца, с които работят или имат контакт в процес на изпълнениена служебните си задължения.

6.8. Неподходящото поведение спрямо децата е основание за дисциплинарно наказание.

6.9. Служителите на фондацията трябва да се съобразяват с начина - по който биват възприемани и по който изглеждат, от гледна точка на използвания език, действията и взаимоотношенията с малолетните и децата.

6.10. В социалните мрежи на организацията не се поддържат контакти с лица под 13 годишна възраст. Значителен брой от социалните медии изискват децата, които се записват да са над 13 годишна възраст. Използването на социални мрежи от деца под тази възраст нарушава правилата.

7. ОРГАНИЗАЦИИ - ПАРТНЬОРИ

Всяка договореност между фондация Звезда на надеждата и други организации –нейни партньори, за работа с деца, ще изисква гаранции, че при тях съществуват политики и процедури за закрила на детето.

Всяка договореност между организацията и други организации – нейни партньори във връзка с изпълнение на общи проекти и дейности с деца, фондация Звезда на надеждата ще изисква /като част от договора/, споразумение с партньорската организация, да се запознае и декларира с подпис, че ще следва Политиката ни за закрила на детето.

8. ПРОЦЕДУРИ ГАРАНТИРАЩИ ПРАВАТА НА ДЕТЕТО И ДОКЛАДВАНЕ ЗА ОПАСЕНИЯ

8.1. Фондация „Звезда на надеждата” има разработена Процедура за действие при сигнал за насилие върху деца. Всеки служител, стажант, доброволец или партньор на организацията се запознава с процедурата за действие при сигнал за насилие, като декларират това с подпис.



8.2. Фондация „Звезда на надеждата“ има разработена схема за действие при сигнал за насилие. Всеки служител, стажант, доброволец или партньор на организацията се запознават със схемата.

8.3. Фондация „Звезда на надеждата“ има разработени етични принципи за работа с деца. Всеки служител, стажант, доброволец или партньор на организацията се запознават с тези принципи и декларират съгласието си с тях, посредством подпис.

8.4. Фондация „Звезда на надеждата“ има разработена Процедура за вътрешен мониторинг. Всеки служител, стажант, доброволец или партньор на организацията се запознава с нея и декларират това с подпис.

8.5. Фондация „Звезда на надеждата“ има разработена Политика за защита на личните данни и прилежащи към нея процедури и нормативни документи. Всички служители, стажанти и доброволци на организацията се запознават с тях и декларират това като подписват нарочна декларация.

9. ВОДЕЩИ ПРИНЦИПИ НА СЛУЖИТЕЛИТЕ, ДОБРОВОЛЦИТЕ, ПАРТНЬОРИТЕ И ДАРИТЕЛИТЕ ПРИ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОЛИТИКАТА

9.1. Всеки служител е задължен и отговорен, да докладва незабавно за опасения свързани с експлоатация или/и злоупотреба с деца, както и за нарушения в политиката на фондацията за закрила на детето.

9.2. Приема да изразява писмено професионално становище за риск от вторична виктимизация или за продължаващо насилие на дете, пред компетентните органи, независимо от това дали те са поискали това становище. Като становището се съгласува с ръководителя на организацията и се предоставя на компетентните органи във възможно най-кратък срок.

9.3. Информация, касаеща деца и техните близки, може да бъде обменяна, само и единствено по времена формални срещи, в следния надлежен ред:

9.3.1. Информацията се предоставя писмено или вербално с уважение към детето, родителите или другите участващи хора.



9.3.2. Служителят предоставящ съответната информация, носи морална и административна отговорност, за истинността и коретността на предоставяната информация.

9.4. Споделя коректно своите професионални действия в екипа по случая и да уважава работата на другите професионалисти;

9.5. Споделя и договаря своите професионални действие с потребителя/клиента на всеки етап от работата си;

9.4. Всеки служител в своята работа не допуска:

9.4.1. Никаква форма на телесно наказание, физическо, психическо или сексуално насилие, или negliжиране, включително и пасивно.

9.4.2. Съзнателно повреждане или навреда на детето по какъвто и да било начин с действие или бездействие.

9.4.3. Дискриминация или показване на дискриминационно отношение към дете поради разлики по възраст, пол, етническа, расова, културна, сексуална или друга принадлежност.

9.4.4. Сексуално провокативно поведение, да въвлича или да позволява въвличането на деца в сексуална или друга злоупотреба, да използва език или поведение спрямо деца, които са неподходящи, обидни, сексуалнопровокативни, унижаващи или културно неприемливи, фамилиарни, близък физически контакт.

9.4.5. Да не злоупотребява като използва работата си за свои собствени цели.

9.4.6. Да не коментира по никакъв повод колеги пред клиенти, да не се конкурира с колеги пред клиенти, да не въвлича клиенти в отношенията си с колеги.

9.4.7. Не проявява разминаване между официално деклариран и реално приемани цели, принципи, норми на поведение и работа. Неподходящото поведение спрямо децата е основание за дисциплинарно наказание.

9.4.8. Служител, партньор, стажант или доброволец, спрямо който има съмнение за извършено насилие или друг вид неетично поведение, се съгласява доброволно да се отстрани от работа до изясняване на обстоятелствата.



10. МОНИТОРИНГ И ПРЕРАЗГЛЕЖДАНЕ

Вътрешната закрила на детето е интегрирана в организационните годишни доклади. Управителният съвет и Екипът за фондация „Звезда на надеждата”, редовно преглеждат докладите, за да гарантират наличието и ефективността на мерките по вътрешна закрила. Тази политика ще бъде преразглеждана минимум на всеки три години или когато възникне необходимост в документа да бъдат отразени допълнително възникнали обстоятелства.

Дата:.....

Място:.....

Име и подпис на служител/доброволец/партньор/дарител:.....

11. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

ДЕКЛАРАЦИЯ

за

Запознаване с Политиката за закрила на детето на Фондация „Звезда на надеждата”

От.....,
като на Управителния Съвет.

Декларирам, че съм запознат/а с Политиката за закрила на детето на Фондация Звезда на надеждата. Задължавам се да спазвам изискванията, указанията и процедурите на Политиката при работата си и/или контакта си с деца и изпълнението на отговорностите си.

Дата:.....

Място:.....

Декларатор:

/подпис/



Приложение 2

ДЕКЛАРАЦИЯ

за

Запознаване с Политиката за закрила на детето на Фондация Звезда на надеждата

От,
служител на Трудов договор във Фондация Звезда на надеждата, на длъжност,
.....,

Декларирам, че съм запознат/а с Политиката за закрила на детето на Фондация Звезда на надеждата и се задължавам да спазвам изискванията, указанията и процедурите на Политиката при работата си и/или контакта си с деца и изпълнението на отговорностите си.

Дата:.....

Място:.....

Декларатор:

/подпис/

Приложение 3

ДЕКЛАРАЦИЯ

за

Запознаване с Политиката за закрила на детето на Фондация „Звезда на надеждата”

От,
служител на граждански договор във Фондация Звезда на надеждата, на длъжност,
.....,

Декларирам, че съм запознат/а с Политиката за закрила на детето на Фондация Звезда на надеждата и се задължавам да спазвам изискванията, указанията и процедурите на Политиката при работата си и/или контакта си с деца и изпълнението на отговорностите си.

Дата:.....

Място:.....

Декларатор:

/подпис/



Приложение 4

ДЕКЛАРАЦИЯ

за

Запознаване с Политиката за закрила на детето на Фондация „Звезда на надеждата“

От,

в качеството си на Доброволец/Партньор/Дарител към Фондация „Звезда на надеждата“.

Декларирам, че съм запознат/а с Политиката за закрила на детето на Фондация Звезда на надеждата и се задължавам да спазвам изискванията, указанията и процедурите на Политиката при работата си и/или контакта си с деца.

Дата:.....

Място:.....

Декларатор:

/подпис/